

Cookie- en Privacyverklaring Dierenkliniek Ittersum

Via de website van Dierenkliniek Ittersum worden verschillende gegevens verwerkt. Dat gebeurt via cookies. Daarnaast geeft u ons informatie wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief. In deze privacyverklaring leggen wij u uit waarom wij informatie verzamelen en wat er met uw gegevens gebeurt.

Het wat en waarom van cookies op Dierenkliniekittersum.nl

Een cookie is een klein bestandje dat door uw browser op uw computer wordt opgeslagen. Cookies van bijvoorbeeld Google Analytics en Google Tag Manager onthouden informatie over onder meer de duur van uw websitebezoek en de pagina's die u bekijkt. Die informatie is niet naar personen te herleiden, alleen naar aantallen. Wij gebruiken dit om de website te verbeteren, door bijvoorbeeld betere content aan te bieden. Andere cookies, onder meer van Contact Form en SEO Redirection, zorgen ervoor dat de website goed draait.

Cookies accepteren, verwijderen of uitschakelen

U accepteert de cookies bij uw eerste bezoek aan de website, of door verder te gaan. U kunt ze verwijderen of uitschakelen, maar dan kan het zijn dat de website niet optimaal werkt. Omdat cookies op uw computer zijn opgeslagen, bent u de enige die ze kan verwijderen.

Lees via onderstaande links hoe u dat doet:

[Cookies verwijderen of uitschakelen in Internet Explorer](#)

[Cookies verwijderen of uitschakelen in Google Chrome](#)

[Cookies verwijderen of uitschakelen in Firefox](#)

[Cookies verwijderen of uitschakelen in Safari](#)

Administratie via VAP

Om u goed van dienst te kunnen zijn, vragen wij u bij uw inschrijving in de praktijk naar de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, postcode, woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres (alleen als u de nieuwsbrief wilt ontvangen)
- De huisdieren die u wilt laten behandelen
- Hun namen en geboortedata

Deze gegevens beheren wij in het veterinaire administratieprogramma VAP. Ook de ziektegeschiedenis en behandelingen van uw huisdier(en) houden wij hierin bij.

Gegevens bewaren voor de Belastingdienst en in verband met de Opiumwet

Schrijft u zich bij ons uit? Dan zijn wij verplicht om uw gegevens 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst. Wanneer uw huisdier bepaalde narcosemiddelen of pijnstillers heeft gekregen, moeten wij uw gegevens 10 jaar bewaren in verband met de Opiumwet.

Nieuwsbrieven via Firebird

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, vragen wij u naar de volgende persoonlijke informatie:

- Uw naam
- Uw e-mailadres
- Of en hoeveel honden en katten u heeft
- Hoe zij heten

Deze informatie beheren wij in Firebird en gebruiken wij om u op de hoogte te brengen van onze activiteiten en tips met betrekking tot uw huisdier(en).

Wilt u de nieuwsbrief niet meer ontvangen? Dan kunt u zich hiervoor afmelden via de link onderaan iedere mailing.

Gegevensverzameling bij niet betalen

Wanneer u niet ter plekke kunt betalen, ondertekent u de algemene voorwaarden en geeft u een kopie identificatiebewijs bij ons af. Die kopie bewaren wij tot de betaling is voldaan. Daarna wordt hij vernietigd.

Beveiliging

Om uw privacy te beveiligen, hebben wij de toegang tot uw gegevens afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Bovendien is de server waar de informatie op staat, beveiligd met een internetbeveiligingsprogramma.

Samenwerking met derde partijen

Wij werken samen met de volgende partijen:

- Google (Analytics en Tag Manager)
- Firebird, mailsystem
- VAP, administratieprogramma
- PlinQ, hosting partij
- Aanbieders van website-applicaties: Yoast, WP-mail SMTP, AddThis, Schema creator by Raven, Redirection, Theme settings, EU Cookie Law, Contact Form 7, AMP, Akismet Anti-Spam

Wij hebben geen controle over wat deze partijen met de cookies doen. Wilt u hier meer over weten? Bekijk dan de privacy-verklaringen van deze partijen. (Let wel: deze verklaringen kunnen wijzigen)

Voor Google Analytics en Google Tag manager geldt, dat zij uw gegevens verwijderen als u dierenkliniekittersum.nl 26 maanden niet bezoekt. Tevens hebben wij de IP-adressen in Google Analytics en Google Tag Manager gemaskeerd, we hebben een verwerkingsovereenkomst met hen geaccepteerd en we hebben ervoor gezorgd dat er geen informatie wordt doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

Uw rechten

U hebt het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien.
- Ons te vragen uw gegevens aan te vullen of te wijzigen als ze niet kloppen.
- Uw persoonsgegevens te laten verwijderen of het gebruik van ervan te beperken.
- Bezwaar te maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens.
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens op te vragen of om ons te vragen die over te dragen aan een ander.

Als u dit wilt, kunt u een e-mail sturen aan info@dierenkliniekittersum.nl. Ook als u vragen hebt of meer informatie wilt over hoe wij uw gegevens verzamelen en gebruiken, kunt u contact met ons opnemen.